

**Правила поведения пациентов,
находящихся на лечении в стационарных отделениях
областного государственного бюджетного учреждения здравоохранения
«Мантуровская окружная больница»**

Глава 1. Общие положения

1.1. Правила поведения пациентов ОГБУЗ «Мантуровская окружная больница» (далее — Правила) являются локальным организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, порядок обращения пациента в стационар, госпитализации и выписки, права и обязанности пациента, правила поведения в стационаре, осуществление выдачи справок, выписок из медицинской документации, а так же иные вопросы, возникающие между пациентом и медицинской организацией.

Правила распространяют свое действие на все структурные подразделения медицинского учреждения и на всех пациентов, находящихся на стационарном лечении.

Правила определяются нормативными правовыми актами органов государственной власти, настоящими Правилами, приказами и распоряжениями главного врача, распоряжениями руководителей структурных подразделений и иными локальными нормативными актами.

Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в медицинское учреждение или ее структурное подразделение, разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

1.2. Правила поведения пациентов лечебного учреждения включают следующие разделы:

- права и обязанности пациента;
- правила поведения пациентов в стационаре.

1.3. С правилами поведения в стационаре пациент либо его законный представитель знакомятся под роспись в соответствующей графе медицинской документации.

1.4. Правила поведения пациентов размещаются на информационных стендах структурного подразделения, на официальном сайте медицинского учреждения, а также представляются пациенту в приемном отделении в виде памятки.

Глава 2. Права и обязанности пациента

2.1. При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет право на:

2.1.1. уважительное и гуманное отношение со стороны работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;

2.1.2. получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;

2.1.3. обследование, лечение и нахождение в больнице в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;

2.1.4. облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами, если таковое не препятствует диагностическому процессу;

2.1.5. перевод к другому лечащему врачу с учетом согласия соответствующего врача;

2.1.6. добровольное информированное согласие пациента на медицинское вмешательство в соответствии с законодательными актами;

2.1.7. отказ от оказания (прекращения) медицинской помощи, от госпитализации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;

2.1.8. обращение с жалобой к должностным лицам больницы, а также к должностным лицам вышестоящей организации или в суд;

2.1.9. сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;

2.1.10. получение в доступной для него форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья;

2.1.11. при нахождении на стационарном лечении пациент имеет право на допуск к нему посетителей (за исключением посещений детьми до 14 лет и лицами, находящимися в нетрезвом состоянии), адвоката, священнослужителя, а также на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, если это не нарушает правил внутреннего распорядка для пациентов больницы, санитарно-гигиенических и противоэпидемических требований.

2.2. Пациент обязан:

2.2.1. принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;

2.2.2. своевременно обращаться за медицинской помощью;

2.2.3. уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;

2.2.4. предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, аллергических реакциях, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;

2.2.5. своевременно и точно выполнять медицинские предписания;

2.2.6. сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;

2.2.7. соблюдать правила внутреннего распорядка для пациентов данной медицинской организации;

2.2.8. бережно относиться к имуществу медицинской организации, за порчу мебели и оборудования по вине пациента, последние несут материальную ответственность;

2.2.9. принимать в передачах исключительно те продукты питания, которые разрешены соответствующей диетой с обязательным указанием срока годности продуктов;

2.2.10. соблюдать правила и сроки хранения продуктов, доставленных в виде передач.

Общие правила поведения пациентов и посетителей включают в себя правила о том, что в помещениях учреждения и его структурных подразделений **запрещается:**

- хранить в палате верхнюю одежду (нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил), обувь, хозяйственные и вещевые сумки;

- использовать нагревательные приборы, электрические кипятильники, чайники, телевизоры, магнитофоны и другие электроприборы;

- самостоятельно ремонтировать оборудование, мебель;

- использовать постельное белье, подушки и одеяла со свободных коек в палатах;

- совершать прогулки по территории больницы без разрешения врача;

- продукты питания, не предусмотренные рационом питания, разрешаются к употреблению только по согласованию с лечащим врачом;

- находится в служебных помещениях без разрешения;

- изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и информационных стендов;

- размещать без разрешения администрации;

- курение в зданиях и помещениях больницы, а также на территории лечебного учреждения;

- распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;

- появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;

- играть в азартные игры;

- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми; пользование мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;

- пользование служебными телефонами;

- выбрасывать мусор из окна;

- выбрасывать отходы в непредназначенные для этого места;

- во всех помещениях медицинской организации проводить аудио, фото и видеосъемку без получения согласия лица, являющегося объектом съемки, а также без предварительного уведомления и разрешения представителей больницы.

Глава 3. Правила поведения пациентов в стационаре

3.1. В стационарных отделениях медицинской организации устанавливается распорядок дня (указан на информационных стендах в отделениях стационара).

3.2. При стационарном лечении пациент может пользоваться личным бельем, одеждой и сменной обувью, принимать посетителей в установленные часы и специально отведенном месте, за исключением периода карантина, и, если это не противоречит санитарно-противоэпидемическому режиму.

3.3. В палате необходимо поддерживать чистоту и порядок. Мусор должен незамедлительно помещаться в специальный бак для сбора бытовых отходов.

3.4. Пациент обязан соблюдать правила личной гигиены, тщательно и часто мыть руки.

3.5. В помещениях стационарных отделений **запрещается:**

3.5.1. хранить в палате опасные и запрещенные предметы;

3.5.2. использовать электронные устройства, имеющие электромагнитное излучение;

3.5.3. включать освещение, аудио, видео аппаратуру, телефоны, а также ходить по палате и отделению вовремя, предназначенное для сна и отдыха;

3.5.4. иметь колющие и режущие предметы, бьющуюся посуду;

3.5.5. выходить за территорию больницы.

Перечень разрешенных продуктов для передачи пациентам, продуктов, запрещенных к употреблению в медицинской организации, а также требования к условиям хранения продуктов (передач) указаны на информационных стендах в отделениях стационара.

3.6. При лечении (обследовании) в условиях стационара пациент обязан:

3.6.1. соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями (холодильник, душ, санузел);

3.6.2. соблюдать лечебно-охранительный режим, в том числе предписанный лечащим врачом;

3.6.3. своевременно ставить в известность дежурный медицинский персонал об ухудшении состояния здоровья;

3.6.4. незамедлительно сообщать врачу или медицинской сестре о повышении температуры, насморке, кашле, появлении одышки или других расстройств дыхания, рвоте, вздутии живота, появлении сыпи и т.д.

3.7. Самовольное оставление пациентом стационара расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которые медицинская организация ответственности не несет. Выписка пациентов производится лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением стационара.

3.8. Ответственность

3.8.1. Нарушение Правил внутреннего распорядка, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемического режимов и санитарно-

гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

3.8.2. за нарушение режима и Правил внутреннего распорядка медицинской организации пациент может быть досрочно выписан с соответствующей отметкой в больничном листе.

3.8.3. Нарушением, в том числе, считается:

- грубое или неуважительное отношение к персоналу;
- неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;
- несоблюдение требований и рекомендаций врача;
- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
- самовольное оставление учреждения до завершения курса лечения;
- одновременное лечение в другом учреждении без ведома и разрешения лечащего врача;
- отказ от направления или несвоевременная явка на ВКК или ВТЭК.
- употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
- хранение и употребление недозволенных и скоропортящихся продуктов;
- курение табака на крыльце, в фойе, лестничных площадках, коридорах, палатах, туалетах, а также на территории больницы;
- азартные игры;
- использование электронагревательных приборов, плиток, кипятильников, утюгов, телевизоров;
- отсутствие пациента во время врачебного обхода, выполнения назначений и процедур в период тихого часа;
- проведение аудио, фото и видеосъемки без получения согласия лица, являющегося объектом съемки, а также без предварительного уведомления и разрешения представителей больницы.